

Adresa doručení pro reklamace:
Gastrotovar
Kusín 14
07232 Kusín

REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Zákazník:

Ulice:

Město:

PSČ:

Email:

Tel.:

Vážený zákazníku, je nám líto, že zakoupené zařízení musíte reklamovat. Věnujte prosím pozornost a popište nám poruchu zařízení.

Vyplněný reklamační formulář nám zašlete společně s reklamovaným zbožím na výše uvedenou adresu. Pokud nebude přiložen reklamační formulář a doklad o nákupu zboží, nebude možné z naší strany reklamaci vyřídit. Zboží zaslané na jinou adresu nebo na pobočku pošty, případně na dobírku, není přebíráno! Následující den poté, co jsme reklamaci obdrželi, je prvním dnem 30denního období (pro nákup na fyzickou osobu).

Zboží zaslané bez reklamačního listu nebo s nevyplněným reklamačním listem bude vráceno zpět na náklady zákazníka.

V případě elektrických zařízení nám můžete zaslat video, kde nahrajete vadu výrobku. Video můžete odeslat na náš email: reklamacie.gastrotovar@gmail.com

Usnadní a urychlí to celý proces vyřizování reklamace.

Zboží chci vyměnit : ano / ne (Vyhovující zakroužkujte)

Zboží chci vrátit : ano / ne (Vyhovující zakroužkujte)

V případě, že chcete zboží vyměnit, prosím za jaký typ zboží:

.....

OZNAČENÍ ZBOŽÍ A POPIS ZÁVADY	
Číslo faktury:	Příslušenství:
Sériové číslo: (Serial number)	
	Datum zakoupení:

Název zboží:

Počet kusů:

Popis závady:

Číslo účtu ve tvaru IBAN pro vrácení peněz v případě uznání reklamace:

.....

Datum:

Podpis: